

## REGULAMIN BIURA PODRÓŻY JEDŹ NA MECZ

Właścicielem biura podróży „Jedź na mecz” jest firma Jedź na mecz sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Współczesna 10/33, 80-180 Borkowo, NIP 6040207012

Portal umożliwia Państwu zlecenie usługi rezerwacji biletów lotniczych, biletów na mecz oraz noclegów oraz innych usług na życzenie Klienta związanych z wyjazdem na wybrane przez Państwa wydarzenie sportowe, którego propozycja pojawiła się na stronie [www.jedznamecz.pl](http://www.jedznamecz.pl) lub dowolny mecz piłki nożnej, którym są Państwo zainteresowani.

Rezerwacji można dokonywać pod numerem telefonu: +48 692-538-172, +48 729-612-370 lub drogą mailową pod adresami: [jedznamecz@gmail.com](mailto:jedznamecz@gmail.com) lub [bok@jedznamecz.pl](mailto:bok@jedznamecz.pl)

### I. Informacje podstawowe

**Regulamin** – niniejszy dokument

**Wydarzenie sportowe** – mecz piłki nożnej odbywający się poza granicami lub w granicach Państwa Polskiego

**Klient** – osoba zlecająca rezerwację, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych, wykupująca pobyt w hotelu, bilet autokarowy, bilet lotniczy lub polisę ubezpieczeniową. na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby

**Rezerwacja** – zlecenie przez klienta kompleksowej usługi pracownikom firmy „Jedź na mecz” obejmującej zakup biletu na mecz wraz z dostarczeniem bądź instrukcją odbioru, biletu lotniczego lub na inny środek transportu, rezerwacji miejsc noclegowych oraz dodatkowych usług zleconych przez Klienta na etapie zamówienia.

**Użytkownik** – osoba pełnoletnia odwiedzająca portal

**Konsultant** – Pracownik firmy „Jedź na mecz”

**Organizator** – Firma Jedź na mecz sp. z o.o. wykonująca określoną i zleconą przez klienta usługę

**Portal** – strona internetowa biura podróży Jedź na mecz tj. [www.jedznamecz.pl](http://www.jedznamecz.pl)

**Redakcja** – redakcja Portalu

### II. Zasady korzystania z Portalu internetowego

1. Korzystanie z Portalu jest równoznaczne z akceptacją warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Klient korzysta z Portalu w swoim imieniu. Korzystanie z Portalu w imieniu osoby trzeciej, jest jednoznaczne z posiadaniem ważnego w świetle prawa pełnomocnictwa. Za działanie bez pełnomocnictwa lub jego przekroczenie Klient ponosi pełną odpowiedzialność.
3. Dokonanie zlecenia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją warunków określonych przez Organizatora oraz Regulamin Portalu.
4. Zabronione jest używanie fałszywych danych osobowych.

5. Dokonywanie zapytań o rezerwację z użyciem fałszywego nazwiska lub cudzego nazwiska bez ważnego pełnomocnictwa jest niedopuszczalne i zabronione poprzez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Dane Klienta zawarte w rezerwacji muszą być zgodne z danymi w paszporcie lub dowodzie osobistym, w przypadku podróży na terenie Unii Europejskiej pod rygorem niezrealizowania wykupionych świadczeń. W przypadku niezgodności danych osobowych zawartych w rezerwacji z danymi w paszporcie lub dowodzie osobistym, zapłata za niezrealizowane z tego powodu świadczenia nie zostanie zwrócona.
7. W chwili dokonania rezerwacji powinni Państwo posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie podróży, w tym w szczególności ważny dowód osobisty, paszport, wymagane przy wyjeździe wize lub inne dokumenty określone przepisami państw, do których się podróżuje.
8. Organizator nie udziela gwarancji, że korzystanie z Portalu będzie przebiegało bez usterek, wad czy przerw oraz co do tego, że rezultat poszukiwań sprostą Państwa oczekiwaniom, co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.

### III. Proces rezerwacji

1. Propozycje wyjazdów na wydarzenia sportowe, ceny oraz aktualność informacji zawartych na portalu są zgodne z datą publikacji propozycji wyjazdu na mecz. Ceny, dostępność biletów meczowych lub lotniczych oraz propozycje noclegów opublikowane na portalu mogą być nieaktualne, a Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak aktualizacji tych informacji.
2. Użytkownik portalu w celu rezerwacji zgłasza się poprzez formularz zgłoszeniowy umieszczony na stronie [www.jedznamecz.pl](http://www.jedznamecz.pl), drogą mailową lub przez aplikację Messenger na profilu: <https://www.facebook.com/pilkanazywo/>
3. Użytkownik zgłaszający rezerwację:
  - a) Poprzez formularz zgłoszeniowy zobowiązany jest do wyrażenia zgody na gromadzenie, udostępnianie oraz przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora, kluby piłki nożnej, oficjalnych sprzedawców biletów na wydarzenie sportowe, firm zajmujących się sprzedażą biletów na wydarzenia sportowe za pomocą rynku wtórnego oraz ich partnerów, linii lotniczych oraz ich partnerów, przedsiębiorstw oferujących transport lądowy, naziemny i powietrzny oraz ich partnerów, właścicieli obiektów noclegowych oraz ich partnerów, przedsiębiorstw ubezpieczeniowych oraz ich partnerów oraz wszystkich innych podmiotów realizujących usługę w zakresie wyjazdu na dane wydarzenie sportowe.
  - b) Drogą mailową zobowiązany jest do wyrażenia zgody na gromadzenie, udostępnianie oraz przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora, kluby piłki nożnej, oficjalnych sprzedawców biletów na wydarzenie sportowe, firm zajmujących się sprzedażą biletów na

wydarzenia sportowe za pomocą rynku wtórnego oraz ich partnerów, linii lotniczych oraz ich partnerów, przedsiębiorstw oferujących transport lądowy, naziemny i powietrzny oraz ich partnerów, właścicieli obiektów noclegowych oraz ich partnerów oraz akceptacji niniejszego regulaminu.

4. Organizator przygotowuje ofertę obejmującą bilety transportu, bilety meczowe, nocleg oraz dodatkowe formy atrakcji na wybrane przez Klienta wydarzenie sportowe oraz całkowity kosztorys wyjazdu na wydarzenie sportowe, doliczając do ostatecznej kwoty tzw. opłatę serwisową wg cennika umieszczonego na Portalu: <https://jedznamecz.pl/oferta/w-imieniu-kibica/>
5. W przypadku akceptacji oferty przez klienta, jest on zobowiązany przelać kwotę wskazaną w indywidualnej ofercie wysłanej przez Konsultanta na konto bankowe Organizatora w możliwie najszybszym terminie, nie później niż 24 godziny po akceptacji oferty. Dane do przelewu na konto bankowe zostaną wysłane drogą mailową po zleceniu realizacji oferty.
6. Wysłanie przelewu oraz jego potwierdzenia jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
7. W przypadku zmian cen biletów meczowych, biletów transportu, noclegów lub innych usług dodatkowych, które wchodzą w zakres oferty, Organizator zobowiązuje się do poinformowania klienta o takich zmianach.
8. W przypadku niedopłaty Klient zobowiązuje się do pokrycia różnicy w terminie do 48 godzin za pomocą przelewu bankowego.
9. Finalizacja transakcji zachodzi w momencie gdy Klient otrzyma drogą mailową, pocztową lub kurierem wszystkie bilety, których rezerwacji podjął się Organizator bądź otrzyma instrukcje odbioru zamówionych biletów, co do których nie ma możliwości dostarczenia na terenie Polski.
10. Przy zamówieniu usługi kupna samych biletów na mecz wraz z dostarczeniem bądź instrukcją odbioru ceny ze względu na zakup z rynku wtórnego różnią się od cen nominalnych na bilecie.
11. Przy gwarancji miejsc w parach Organizator może zakupić bilety także w układzie pionowym tj. jedno nad/pod drugim oraz diagonalnym.
12. W przypadku zamówienia usługi kupna samych biletów na mecz wraz z dostarczeniem bądź instrukcją odbioru Klient bierze na siebie odpowiedzialność przyjęcia przesyłki z biletami pod wskazanym i wysłanym Organizatorowi adresem.

#### IV. Anulowanie Rezerwacji

1. Organizator nie odpowiada za ewentualne przesunięcie terminu wydarzenia sportowego. Konsekwencje ewentualnych zmian rezerwacji ponosi Klient. Organizator za koszty ewentualnych dopłat oraz zmian w rezerwacji nie pobiera opłaty serwisowej.
2. W przypadku przesunięcia terminu wydarzenia sportowego Klient może zwrócić się do Organizatora o przygotowanie nowej oferty, w nowym,

wyznaczonym terminie wydarzenia sportowego. Organizator nie pobiera w tym przypadku dodatkowej prowizji.

3. W przypadku gdy nowy termin wydarzenia sportowego nie odpowiada Klientowi, może on zwrócić się z prośbą o próbę odsprzedania biletów na rynku wtórnym przez Organizatora. Opłata serwisowa na rzecz Organizatora za przygotowanie, realizację oraz rezerwację oferty nie podlega zwrotowi.
4. W przypadku odwołania wydarzenia sportowego niezależnie od Organizatora zwrot za zamówioną usługę pomniejszony jest o opłatę serwisową zgodną z cennikiem podanym na stronie internetowej.
5. W przypadku odwołania wydarzenia niezależnie od Organizatora lub rezygnacji spowodowanej zmianą terminu Organizator nie zwraca środków za nabyte do tej pory usługi oraz elementy pakietu wyjazdowego. Zwrot jest pomniejszony o kwoty za dotychczas zakupione elementy, na których zakup Organizator posiada stosowne potwierdzenia.
6. Klient może zrezygnować z realizacji rezerwacji w trakcie jej trwania drogą telefoniczną lub mailową. Zarezerwowane do tego momentu bilety i elementy pakietu stają się własnością klienta.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności finansowej za bilety zarezerwowane przed rezygnacją Klienta o dalszym świadczeniu usług.
8. W przypadku rezygnacji Klienta z dalszego świadczenia usług, Organizator zobowiązuje się do zwrotu Klientowi pozostałych pieniędzy, które nie zostały do momentu rezygnacji przeznaczone na zakup biletów lub noclegów. Zwrotowi nie podlega opłata serwisowa.
9. W przypadku braku dostarczenia biletu na czas bądź gdy bilet okaże się nieważny (dotyczy zamówień samej usługi zakupu biletów) zobowiązujemy się do zwrotu 120% wartości zamówionych biletów w terminie do 7 dni roboczych po rozegraniu meczu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności finansowej za zamówione przez Klienta noclegi, przeloty czy inne usługi.
10. W przypadku odwołania wydarzenia sportowego niezależnie od Organizatora dla zamówionych usług zakupu samych biletów na mecz opłata serwisowa nie podlega zwrotowi.
11. W przypadku braku dostarczenia usługi pełnego pakietu zobowiązujemy się do zwrotu całości kosztów wynikających z zawartej umowy tj. 100% kwoty zawartej w umowie.
12. Za opóźnienia firm transportowych (np. linii lotniczych) oraz bezpośrednio spowodowane przez nie straty Organizator nie odpowiada. Roszczeń docieka się bezpośrednio u konkretnych wskazanych przez Organizatora przewoźników.
13. Za dewastacje cudzego mienia podczas wyjazdu np. w obiektach rezerwowanych przez Organizatora Klient może zostać wskazany do poniesienia bezpośredniej odpowiedzialności za swoje czyny.

## V. Ochrona danych osobowych i Prywatność

1. Wszystkie dane osobowe udostępniane przez Klienta podczas dokonywania rezerwacji na stronach Portalu poprzez formularz rezerwacyjny, drogą e-mailową lub telefonicznie oraz dane osobowe udostępniane przez Użytkownika Portalu są przetwarzane przez Portal zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku.
2. Portal przetwarza dane osobowe Klienta/Użytkownika w zakresie niezbędnym dla właściwego wykonania Usługi.
3. Przesyłając swoje dane osobowe poprzez formularz rezerwacyjny, e-mail lub podając je telefonicznie Klient/Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Portal w celach administracyjnych i statystycznych oraz w celu świadczenia przez Portal usług marketingowych.
4. Oznaczenie opcji odnoszącej się do opcji handlowych podczas wysyłania formularza rejestracyjnego oznacza wyrażenie zgody na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Udostępnienie danych przez Klienta/Użytkownika jest dobrowolne. W każdej chwili Klient ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe, do ich poprawiania oraz do żądania ich usunięcia.
6. Zabrania się kopiowania i modyfikowania treści stron. Zawartość serwisu nie może być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana bez wyraźnej zgody Portalu. W szczególności dotyczy to artykułów umieszczanych na stronie.

## VI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych przez postanowienia Regulaminu stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Portal będą rozpoznane przez właściwy sąd rejonowy.
3. Portal nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Klienta, które wynikają z faktu nie odbycia podróży w przypadku wystąpienia siły wyższej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a także z przyczyn niezależnych od Portalu.
4. Publikowane na stronie internetowej [www.jedznamecz.pl](http://www.jedznamecz.pl) informacje nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
5. Portal zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego Regulaminu.
6. Korzystanie z usług świadczonych przez Portal oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.